

## Texte intégral de l'interview de Michel CARTIER, Président de la Fédération Départementale du Vaucluse et formateur SAGA



- **Michel CARTIER, pouvez-vous vous présenter ?**

*Président de la Fédération Départementale du Vaucluse depuis 2919, j'ai mis l'accent sur l'importance de la formation en m'investissant personnellement dans plusieurs directions : séminaires président, formation de formateurs, (en présentiel) webinaires, administrateur Saga de mon Département (en visioconférence).*

- **Depuis quand avez-vous débuté les formations des référents Clubs SAGA et combien de temps cela a-t-il pris pour chaque formation ?**

*L'expérience acquise lors de ces formations m'a permis de former un référent Saga dans chacun des 4 clubs vauclusiens depuis le mois d'Avril 2021. A ce jour, j'ai consacré 4 à 6h. à chacun d'entre eux afin qu'ils soient en mesure de se connecter à la plateforme, mettre à jour le profil des adhérents, de créer des groupes fixes ou dynamiques, ainsi que de réaliser des exports. Pour ma part, je me charge de l'impression et de l'expédition des cartes d'adhérents.*

- **Combien de référents clubs SAGA avez-vous formés et dans quelles conditions ?**

*Les contraintes du confinement m'ont amené à répartir en 2 temps la formation à distance de chacun des 4 référents afin de ne pas les surcharger de consignes. La procédure utilisant le téléphone et le partage d'écrans (ainsi que l'utilisation des fiches pédagogiques de l'IFRA) a permis d'atteindre les objectifs précédemment définis. La formation initiale ne dispense pas de répondre au cas par cas aux questions des stagiaires et de surveiller les éventuelle "boulettes" (création de doublons par exemple).*

- **Pouvez-vous nous donner 5 conseils pour bien mener une formation de référent club SAGA ?**

*Ma carrière universitaire m'a appris combien il est difficile d'être pédagogue et que l'acquisition des connaissances se fait tout au long de la vie. Dans le domaine de la maîtrise de l'outil Saga il est nécessaire :*

- *de motiver les "candidats référent" afin qu'ils acceptent cette mission*
- *d'être patient et à leur écoute pour qu'ils ne se découragent pas*
- *de valoriser les efforts consentis pour la gestion du fichier*
- *de les inciter à utiliser d'autres applications (e-mailing, création d'événements, comptabilité?..)*
- *les convaincre que la gestion informatique est la voie d'avenir incontournable*

- **Et si c'était à refaire, vous le referiez ?**

***Ma mission de formateur de référent club SAGA m'a rajeuni de 10 ans*** car elle m'a permis de réactualiser, d'une certaine manière, mon passé d'enseignant-chercheur. Je reste partant pour d'autres aventures pédagogiques en souhaitant que dans un proche avenir elles puissent se réaliser en présentiel.

